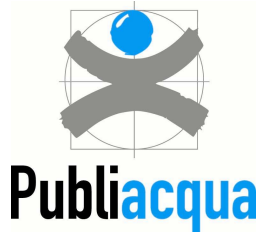




COMUNE DI PISTOIA



Ufficio Stampa

Comunicato del 18 dicembre 2018

APERTO IL NUOVO SPORTELLO POLIVALENTE DI PISTOIA. PUBLIACQUA, ALIA E PUBLICONTROLLI ASSIEME PER UN UNICO PUNTO DI ACCOGLIENZA E DI SERVIZIO

Comune di Pistoia, ALIA, Publicontrolli e Publiacqua hanno inaugurato il nuovo Sportello Polivalente di Pistoia. Tre aziende e tre servizi in un solo luogo fisico. Un ufficio centrale e facilmente raggiungibile con più mezzi.

Presenti all'inaugurazione, tra gli altri, Alessandro Tomasi, Sindaco del Comune di Pistoia, Margherita Semplici, Assessore alle Partecipate del Comune di Pistoia, Alessia Scappini, Amministratore Delegato di Alia SpA, Michele Esposito, Presidente di Publicontrolli, Lorenzo Matani, Coordinatore Generale di Publicontrolli, Simone Barni vicepresidente di Publiacqua SpA, Giovanni Marati, Amministratore Delegato di Publiacqua SpA.

UN PUNTO DI RIFERIMENTO PREZIOSO PER MOLTI CITTADINI

Quello di Pistoia è un ufficio importante per le tre aziende.

Per **PUBLICONTROLLI** rappresenta, nel contesto di una riorganizzazione generale del servizio di controllo degli impianti termici che dal 1 gennaio 2019 sarà definitivamente a regime con un'unica agenzia regionale, il segno tangibile del mantenimento di un presidio per tutta l'area pistoiese a beneficio di quanti necessitano di informazioni sulla verifica degli impianti di climatizzazione. Un investimento su una forma tradizionale di contatto tra utenti e azienda pubblica, che arricchisce la gamma dei servizi già attivi da tempo sulle piattaforme informatiche. L'ufficio sarà aperto al pubblico dal lunedì al venerdì con orario 9-12.

Per **ALIA** lo sportello di Pistoia rappresenta un **canale di contatto** particolarmente apprezzato, un punto di riferimento per le utenze della città e per tutta l'area pistoiese. Nel 2018 (periodo gennaio - 15 dicembre) sono stati oltre **11 mila** i cittadini che, a vario titolo, si sono rivolti al vecchio ufficio di viale Adua: per **informazioni** relative alla Tari, per **chiarimenti** sugli avvisi di pagamento e per l'espletamento di tutte le **pratiche** legate alla propria utenza (nuove attivazioni, subentri, cessazioni, variazioni etc.). Presso lo sportello, è inoltre possibile prenotare il **kit dei contenitori** per i comuni e le aree di Pistoia dove è attivo il servizio 'porta a porta', il cui ritiro avviene presso la sede

operativa di Alia in via Buzzati 98 (Zona Industriale S. Agostino). Lo sportello Tari di Alia, che sarà operativo in via Matteotti 45 da **mercoledì 19 dicembre**, sarà aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30**.

Per quanto riguarda **PUBLIACQUA**, infine, nel solo periodo gennaio – novembre 2018 sono stati oltre 13 mila i cittadini che si sono recati presso il vecchio ufficio di viale Adua. Un numero importante di utenti la maggior parte dei quali si sono rivolti al nostro sportello per avere informazioni sulle bollette e sui contratti (61%) e per attivare contratti e richiedere preventivi (34%). Un ufficio efficiente e rapido visto che i 13mila utenti poc'anzi citati sono stati serviti con un tempo medio di attesa di 6 minuti. Un punto di contatto, insomma, fondamentale per i cittadini di tutta l'area pistoiese che preferiscono ancora il contatto di persona con l'ente che eroga loro un servizio.

Lo sportello Publiacqua che sarà operativo in via Matteotti dal 19 dicembre avrà i seguenti orari:
lunedì - venerdì dalle 8:30 alle 16:30; sabato dalle ore 8:30 alle ore 12:30

VICINO AL CENTRO E RAGGIUNGIBILE CON PIÙ MEZZI

Come detto, il nuovo ufficio multiservizi è in via Matteotti 45. Gli aspetti logistici sono stati fondamentali nella scelta delle tre aziende. Il nuovo ufficio, vicino al centro della città, è infatti facilmente raggiungibile in autobus ed anche in auto.

Lungo via Matteotti sono presenti infatti parcheggi ampi come quello del vecchio Ospedale (tariffa 0,50 centesimi dalle 8,30 alle 15 e dalle 15 alle 20, dal lunedì al sabato). L'ufficio è però servitissimo anche dagli autobus cittadini. Numerosi infatti i mezzi pubblici che hanno fermate programmate in via Matteotti:

LINEA 1 (stazione-via san marco-parcheggio stadio-san lorenzo-stazione) - La linea percorre ogni 30 minuti un tratto di Viale Matteotti (tratto compreso tra Viale Italia e Via Cavallerizza) in direzione Stazione;

LINEA M (parcheggio stadio-stazione-parcheggio cellini) - La linea percorre Viale Matteotti ogni 10 minuti nelle due direzioni, per tratti: Da Via delle Olimpiadi a Via dei Pappagalli in direzione Stazione-Parcheggio Cellini; da Via degli Armeni a Viale Italia in direzione Parcheggio Stadio.

LINEA 15 (candeglia-stazione-gello) - La linea percorre ogni 20 minuti completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 25 (piteccio-piazza san francesco-montale-tobbiana/montemurlo oste) - La linea percorre ogni 30 minuti completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 26 (pistoia piazza san francesco-candeglia-baggio/la rena) - Alcune corse della linea 26 effettuano l'intero percorso, altre sono svolte con coincidenza a Candeglia con la linea 15 da/per Pistoia. La linea 26 percorre completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 27 (pistoia piazza san francesco-candeglia-mattia-lupicciano) - Alcune corse delle linee 27-28 effettuano l'intero percorso, altre sono svolte con coincidenza a Candeglia con la linea 15 da/per Pistoia. Le linee 27-28 percorrono completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 28 (pistoia piazza san francesco-candeglia-mattia-santomoro) - Alcune corse delle linee 27-28 effettuano l'intero percorso, altre sono svolte con coincidenza a Candeglia con la linea 15 da/per Pistoia. Le linee 27-28 percorrono completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 35 (piazza san francesco-zona industriale s. agostino-chiesina montalese) - La linea percorre completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 57 (pistoia piazza san francesco-candeglia-torri-treppio) - La linea, una coppia di corse ogni giorno, percorre completamente Viale Matteotti, in entrambe le direzioni

LINEA 85 (pistoia piazza san francesco-germiniaia-corsini neri) - La linea percorre viale Matteotti completamente in una direzione e limitatamente al tratto Viale Italia-Via dei Pappagalli in direzione opposta.